

Huidinstituut Ria Heijens, gevestigd aan De Morinel 43-45 8251 HT Dronten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

R. Heijens is de functionaris gegevensbescherming van Huidinstituut Ria Heijens.

Contactgegevens:

Huidinstituut Ria Heijens
De Morinel 43-45
8251 HT Dronten
0321 317420
www.huidinstituut.com

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

- Voor en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mail adres
- Telefoonnummer vast/mobiel
- IP adres
- Bankrekeningnummer
- Persoonsgegevens die u zelf verstrekt via correspondentie of telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Gegevens over uw gezondheid
- Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar, mits toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker aan onze website jonger is dan 16 jaar. Aan ouders/voogd raden wij dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten, zodat wij geen gegevens verzamelen over personen ouder dan 16 jaar zonder ouderlijke/voogd toestemming. Mochten wij zonder toestemming toch van een minderjarige gegevens hebben opgeslagen, neem dan contact op via info@huidinstituut.com we zullen dan deze informatie verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen mailen of bellen om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- Om goederen en/of diensten bij u te kunnen afleveren
- U de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken
- Om informatie naar u te kunnen sturen (nieuwsbrief en/of reclamefolder)

Geautomatiseerde besluitvorming:

Huidinstituut Ria Heijens neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huidinstituut Ria Heijens) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Huidinstituut Ria Heijens bewaart uw gegevens niet langer dan dat strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- Intake gegevens tot 3 jaar na uw laatste behandeling of product aankoop
- Online boekingsstelsel (Supersaas), het is mogelijk uw account altijd zelf te verwijderen
- Nieuwsbrief, u kunt u altijd via de link in de nieuwsbrief afmelden

- Melissa (klanten en boekhoudprogramma), om aan de wettelijke verplichtingen van de Belastingdienst te voldoen zullen deze 7 jaar bewaard blijven
- Agenda, 7 jaar i.v.m. verplichtingen Belastingdienst

Delen van persoonsgegevens met derden:

Huidinstituut Ria Heijens deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst (nieuwsbrief/Mailchimp) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Huidinstituut Ria Heijens blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Huidinstituut Ria Heijens alleen met uw nadrukkelijke toestemming gegevens aan derden wanneer dit in het belang is van uw huidconditie. (huidtherapeut/arts/dermatoloog)

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken:

Huidinstituut Ria Heijens gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie ook: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huidinstituut Ria Heijens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@huidinstituut.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Huidinstituut Ria Heijens wil u er tevens op wijzen dat u demogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen:

Huidinstituut Ria Heijens neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@huidinstituut.com

Wijzigen privacyverklaring:

Huidinstituut Ria Heijens kan haar privacyverklaring wijzigen. De laatste versie heeft als datum 20 mei 2018. Oudere versies worden in ons archief opgeslagen en kunnen altijd worden opgevraagd door contact met ons op te nemen door het sturen van een e-mail.